

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

LAWVAL Finanzas & Leyes S.A.S.

INFORMACIÓN CORPORATIVA

Razón Social:

LAWVAL Finanzas & Leyes S.A.S.

NIT:

901.753.334-4

Dirección Principal:

Cl. 19 #09-50 Oficina 305
Pereira, Risaralda – Colombia

Teléfono:

3011440868

Correo de Habeas Data:

habeasdata@finanzasyleyes.com

Correo Corporativo:

lawval@finanzasyleyes.com

Página Web:

www.finanzasyleyes.com

Versión del Documento

Versión: 1.0

Código: PTDP-001

Fecha de aprobación: 06 de agosto de 2026

Estado: Vigente

AVISO LEGAL

Este documento contiene la Política de Tratamiento de Datos Personales de LAWVAL Finanzas & Leyes S.A.S., elaborada en cumplimiento de la Ley Estatutaria 1581 de 2012, el Decreto 1074 de 2015 y demás normas que regulan la protección de datos personales en Colombia. La reproducción total o parcial de este documento solo podrá realizarse con autorización expresa de LAWVAL Finanzas & Leyes S.A.S.



INDICE

1. PORTADA	1
2. INDICE	2
3.OBJETIVO	3
4. DATOS GENERALES DE LAWVAL FINANZAS & LEYES S.A.S. COMO RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	3
5. MARCO LEGAL	4
6. ALCANCE	6
7. DEFINICIONES Y CONCEPTOS	6
8. USO Y FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	10
9. DERECHOS QUE LE ASISTEN AL TITULAR	12
10. DEBERES DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO	13
11. AUTORIZACIÓN Y RECOLECCIÓN DE DATOS PERSONALES	14
10. POLÍTICAS DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	17
11. PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DEL TITULAR	19
12. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y MEDIDAS DE SEGURIDAD	21
13. VIGENCIA	22



1. OBJETIVO

Establecer los lineamientos, criterios y procedimientos para la recolección, almacenamiento, uso, circulación, actualización, conservación, transmisión, transferencia y supresión de los datos personales tratados por **LAWVAL Finanzas & Leyes S.A.S.**, en desarrollo de su objeto social y de las actividades relacionadas con la recuperación de cartera, cobranza administrativa, prejudicial y jurídica, asesoría jurídica, investigación patrimonial y demás servicios jurídicos y financieros ofrecidos por la compañía.

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales tiene como finalidad garantizar el derecho constitucional de **Habeas Data**, protegiendo la privacidad, confidencialidad, integridad, disponibilidad y seguridad de la información suministrada por los titulares de los datos personales, de conformidad con la legislación colombiana vigente.

En consecuencia, **LAWVAL Finanzas & Leyes S.A.S.** adopta la presente Política de Tratamiento de Datos Personales en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 15 de la Constitución Política de Colombia, la Ley Estatutaria 1581 de 2012, el Decreto Único Reglamentario 1074 de 2015, la Ley 1266 de 2008, la Ley 2300 de 2023 y las demás normas que las modifiquen, complementen o sustituyan.

2. DATOS GENERALES DE LAWVAL FINANZAS & LEYES S.A.S COMO RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL:

LAWVAL Finanzas & Leyes S.A.S.

NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN TRIBUTARIA (NIT):

901.753.334-4

NÚMERO DE MATRÍCULA MERCANTIL:

18.212.044

DOMICILIO PRINCIPAL:

Pereira, Risaralda, Colombia.

DIRECCIÓN PARA NOTIFICACIONES Y ATENCIÓN:

Cl. 19 #09-50 Oficina 305, Pereira, Risaralda.

CORREO ELECTRÓNICO PARA HABEAS DATA:

habeasdata@finanzasyleyes.com

CORREO ELECTRÓNICO CORPORATIVO:

lawval@finanzasyleyes.com

PÁGINA WEB:

www.finanzasyleyes.com

TELÉFONO DE CONTACTO:

301 1440868

3. MARCO LEGAL

La presente **Política de Tratamiento de Datos Personales** de **LAWVAL Finanzas & Leyes S.A.S.** se fundamenta en las disposiciones constitucionales y legales vigentes que regulan el derecho fundamental al Habeas Data, la protección de datos personales y la privacidad de la información. En consecuencia, se adopta conforme al siguiente marco normativo:

Constitución Política de Colombia – Artículo 15

El artículo 15 de la Constitución Política de Colombia reconoce el derecho fundamental que tiene toda persona a conocer, actualizar, rectificar y suprimir la información que sobre ella repose en bases de datos o archivos de entidades públicas o privadas. Asimismo, establece el derecho a la intimidad personal y familiar, al buen nombre y a la protección de los datos personales, imponiendo a quienes realizan el tratamiento de dicha información el deber de respetar las garantías constitucionales y legales durante su recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión.

Ley Estatutaria 1581 de 2012

Por la cual se dictan las disposiciones generales para la protección de datos personales. Esta ley establece los principios, derechos, deberes, procedimientos y obligaciones que deben cumplir los responsables y encargados del tratamiento de datos personales, garantizando el ejercicio efectivo del derecho constitucional al Habeas Data.

Ley Estatutaria 1266 de 2008

Por la cual se dictan las disposiciones generales del Habeas Data y se regula el manejo de la información contenida en bases de datos personales, especialmente la información financiera, crediticia, comercial, de servicios y la proveniente de terceros países, estableciendo los derechos de los titulares y las obligaciones de quienes administran dicha información.

Decreto Único Reglamentario 1074 de 2015 – Sector Comercio, Industria y Turismo

Este decreto compila y reglamenta las disposiciones relacionadas con la protección de datos personales, incorporando, entre otras, las siguientes reglamentaciones:

- **Capítulo 25:** Reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012, desarrollando aspectos relacionados con la autorización del titular, las políticas de tratamiento de datos personales, el ejercicio de los derechos de los titulares, la transferencia y transmisión de datos personales y el principio de responsabilidad demostrada (*Accountability*).
- **Capítulo 26:** Reglamenta el Registro Nacional de Bases de Datos (RNBD), estableciendo la información mínima que deben registrar los responsables del tratamiento, así como los términos, condiciones y procedimientos para su inscripción y actualización.

Ley 2300 de 2023

Por medio de la cual se establecen medidas para proteger el derecho a la intimidad de los consumidores en los procesos de gestión de cobranza, recuperación de cartera y comunicaciones comerciales. Esta norma regula los canales, horarios y condiciones bajo las cuales pueden realizarse las gestiones de cobranza, garantizando el respeto por los derechos de los titulares de la información.

Circular Externa 003 de 2024 – Superintendencia de Industria y Comercio

Mediante esta Circular, la Superintendencia de Industria y Comercio impartió instrucciones a los responsables del tratamiento de datos personales, personas jurídicas de naturaleza privada inscritas en las Cámaras de Comercio y sociedades de economía mixta, respecto del Registro Nacional de Bases de Datos (RNBD), su actualización y las obligaciones derivadas del tratamiento de datos personales.

Normas complementarias

La presente Política también se regirá por todas aquellas leyes, decretos, circulares, reglamentos y demás disposiciones que adicionen, modifiquen, sustituyan o deroguen las normas anteriormente mencionadas y que regulen el tratamiento de datos personales en Colombia.

4. ALCANCE

La presente **Política de Tratamiento de Datos Personales** aplica a **LAWVAL Finanzas & Leyes S.A.S.** y comprende todos los procesos, actividades, operaciones, sistemas de información y bases de datos en los que se realice el tratamiento de datos personales, independientemente del medio físico o digital utilizado para su recolección, almacenamiento, uso, circulación, actualización, conservación, transmisión, transferencia o supresión.

Su cumplimiento es obligatorio para los accionistas, directivos, administradores, empleados, contratistas, proveedores, aliados estratégicos, clientes, deudores, acreedores, usuarios, practicantes y cualquier persona natural o jurídica que, en ejercicio de sus funciones o por razón de una relación contractual, comercial, legal o de cualquier otra naturaleza con **LAWVAL Finanzas & Leyes S.A.S.**, tenga acceso a datos personales o participe en su tratamiento.

La presente Política deberá observarse respecto de toda la información personal obtenida de manera legal por **LAWVAL Finanzas & Leyes S.A.S.**, incluyendo, entre otros, los datos correspondientes a clientes, deudores, codeudores, garantes, proveedores, empleados, exempleados, contratistas, aspirantes a procesos de selección, visitantes, usuarios de la página web, usuarios de la plataforma tecnológica de LAWVAL y demás titulares cuyos datos personales sean tratados por la sociedad en desarrollo de su objeto social.

En todos los casos, **LAWVAL Finanzas & Leyes S.A.S.** garantizará que el tratamiento de los datos personales se realice conforme a los principios, derechos y obligaciones establecidos en la Constitución Política de Colombia, la Ley 1581 de 2012, la Ley 1266 de 2008, la Ley 2300 de 2023 y las demás normas que regulen la materia.

5. DEFINICIONES Y CONCEPTOS

Para efectos de la interpretación y aplicación de la presente **Política de Tratamiento de Datos Personales**, las expresiones que a continuación se relacionan tendrán el significado que se les atribuye en este capítulo, de conformidad con la Ley 1581 de 2012, la Ley 1266 de 2008, el Decreto 1074 de 2015 y demás normas concordantes.

ADMINISTRADOR DE LAS BASES DE DATOS

Es la persona designada por **LAWVAL Finanzas & Leyes S.A.S.** para administrar, supervisar y controlar el cumplimiento de la presente Política de Tratamiento de Datos Personales, velando por la correcta gestión, seguridad y confidencialidad de las bases de datos bajo la dirección de la Gerencia.

LAWVAL FINANZAS & LEYES S.A.S.

Sociedad por Acciones Simplificada, identificada con NIT **901.753.334-4**, domiciliada en la ciudad de Pereira, Risaralda, que para efectos de la presente Política actúa como **Responsable del Tratamiento** y, cuando corresponda, como **Encargado del Tratamiento** de los datos personales contenidos en sus bases de datos, en desarrollo de sus actividades de recuperación de cartera, cobranza administrativa, prejurídica y jurídica, asesoría jurídica, investigación patrimonial y demás servicios relacionados con su objeto social.

AUTORIZACIÓN

Consentimiento previo, expreso, informado e inequívoco otorgado por el Titular para que **LAWVAL Finanzas & Leyes S.A.S.** realice el tratamiento de sus datos personales, salvo las excepciones previstas en la ley.

AVISO DE PRIVACIDAD

Comunicación verbal, escrita o electrónica emitida por **LAWVAL Finanzas & Leyes S.A.S.**, dirigida al Titular de los datos personales, mediante la cual se informa la existencia de la presente Política de Tratamiento de Datos Personales, las finalidades del tratamiento, los derechos del titular y los canales establecidos para ejercerlos.

BASE DE DATOS

Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de tratamiento por parte de **LAWVAL Finanzas & Leyes S.A.S.**, independientemente del medio físico o electrónico en el que se encuentre almacenado.

BASE DE DATOS AUTOMATIZADA

Conjunto de datos personales almacenados y administrados mediante herramientas tecnológicas, plataformas digitales, sistemas informáticos, aplicaciones o cualquier otro medio electrónico.

BASE DE DATOS MANUAL

Conjunto de datos personales organizados y conservados en documentos físicos, expedientes, carpetas o archivos, susceptibles de tratamiento por parte de **LAWVAL Finanzas & Leyes S.A.S.**

DATO PERSONAL

Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una persona natural determinada o determinable.

DATO PÚBLICO

Es aquel dato calificado como público por la Constitución o la ley, así como la información contenida en registros públicos, documentos públicos, providencias judiciales ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva legal y demás información cuyo acceso no esté restringido por disposición legal.

DATOS SENSIBLES

Son aquellos datos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación, tales como aquellos relacionados con el origen racial o étnico, orientación política, convicciones religiosas o filosóficas, pertenencia a organizaciones sindicales o sociales, datos relativos a la salud, la vida sexual y los datos biométricos.

De conformidad con la Ley 1581 de 2012, el tratamiento de datos sensibles está prohibido, salvo en los casos expresamente autorizados por la ley.

DATOS PERSONALES DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

Son aquellos cuyos titulares son menores de edad. Su tratamiento únicamente se realizará cuando sea permitido por la ley, respetando el interés superior del menor y garantizando el ejercicio pleno de sus derechos fundamentales.

ENCARGADO DEL TRATAMIENTO

Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros realice el tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento.

HABEAS DATA

Derecho fundamental que tienen todas las personas para conocer, actualizar, rectificar, solicitar la supresión y controlar la información personal que repose en bases de datos públicas o privadas, así como para ejercer los demás derechos establecidos en la Constitución y la ley respecto del tratamiento de sus datos personales.

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Persona natural o jurídica que decide sobre la recolección y tratamiento de los datos personales. Para efectos de esta Política, el Responsable es **LAWVAL Finanzas & Leyes S.A.S.**

TITULAR

Persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento por parte de **LAWVAL Finanzas & Leyes S.A.S.**, incluyendo clientes, deudores, codeudores, garantes, proveedores, empleados, contratistas, usuarios, visitantes y demás personas cuyos datos reposen en sus bases de datos.

TRANSFERENCIA

Envío de datos personales por parte del Responsable o Encargado del Tratamiento a otro Responsable ubicado dentro o fuera del territorio nacional, conforme a las disposiciones legales vigentes.

TRANSMISIÓN

Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos a un Encargado, dentro o fuera del territorio colombiano, para que realice el tratamiento por cuenta del Responsable.

TRATAMIENTO

Cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, organización, uso, circulación, consulta, actualización, modificación, conservación, bloqueo, transmisión, transferencia, supresión o eliminación.

USUARIO

Persona natural o jurídica autorizada para acceder a la información contenida en las bases de datos de **LAWVAL Finanzas & Leyes S.A.S.**, en los términos permitidos por la ley y para el cumplimiento de las finalidades autorizadas por el Titular o establecidas legalmente.

DEUDOR

Persona natural o jurídica respecto de la cual **LAWVAL Finanzas & Leyes S.A.S.** realiza actividades de recuperación de cartera, cobranza administrativa, prejurídica o jurídica, por cuenta propia o de terceros, conforme a la ley y a las autorizaciones aplicables.

CLIENTE

Persona natural o jurídica que contrata los servicios ofrecidos por **LAWVAL Finanzas & Leyes S.A.S.**, incluyendo servicios de recuperación de cartera, asesoría jurídica, investigación patrimonial, administración de bases de datos y demás actividades comprendidas dentro de su objeto social.

6. USO Y FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1074 de 2015, la Ley 1266 de 2008, la Ley 2300 de 2023 y demás normas aplicables, **LAWVAL Finanzas & Leyes S.A.S.** informa a los titulares de los datos personales que la información recolectada será utilizada exclusivamente para el desarrollo de su objeto social y para las finalidades autorizadas por el titular o permitidas por la ley.

Los datos personales serán tratados para las siguientes finalidades:

- Establecer, mantener, desarrollar y finalizar relaciones comerciales, contractuales, laborales, civiles o legales con clientes, proveedores, empleados, contratistas y demás terceros.
- Ejecutar actividades de **administración, gestión, negociación, cobranza y recuperación de cartera** en sus etapas administrativa, prejurídica y jurídica, por cuenta propia o de terceros.
- Contactar a clientes, deudores, codeudores, garantes, proveedores y demás titulares mediante llamadas telefónicas, mensajes de texto (SMS), correo electrónico, WhatsApp u otros canales autorizados, para gestionar asuntos relacionados con las obligaciones, servicios contratados o cualquier actividad derivada de la relación existente, conforme a la legislación vigente.
- Elaborar, administrar y ejecutar acuerdos de pago, promesas de pago, conciliaciones, requerimientos de pago, comunicaciones jurídicas y demás actuaciones necesarias para la recuperación de cartera.
- Prestar servicios de asesoría jurídica, representación judicial y extrajudicial, elaboración de conceptos, documentos legales, contratos y demás actuaciones propias del ejercicio profesional.
- Realizar investigaciones patrimoniales, consultas de información pública y privada autorizadas por la ley, localización de personas, verificación de bienes, títulos y demás actividades relacionadas con los servicios ofrecidos por **LAWVAL Finanzas & Leyes S.A.S.**
- Administrar la información contenida en las bases de datos físicas y digitales de la compañía.
- Registrar, almacenar, actualizar y conservar la información necesaria para la adecuada prestación de los servicios ofrecidos por la empresa.
- Gestionar solicitudes, consultas, peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y demás requerimientos presentados por los titulares de la información.
- Elaborar propuestas comerciales, cotizaciones, contratos, ofertas de servicios y procesos de vinculación de clientes.
- Gestionar procesos de facturación, recaudo, pagos, cobros, conciliaciones contables y cumplimiento de obligaciones tributarias, comerciales y financieras.
- Verificar la identidad de clientes, deudores, proveedores, empleados y demás titulares de la información.
- Cumplir las obligaciones legales, contractuales, regulatorias y administrativas que correspondan a **LAWVAL Finanzas & Leyes S.A.S.**

- Implementar mecanismos de seguridad informática, control interno, auditoría, prevención del fraude, gestión del riesgo y protección de la información.
- Dar cumplimiento al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), programas de bienestar laboral y demás sistemas de gestión implementados por la compañía.
- Realizar procesos de selección, contratación, administración de personal, nómina, seguridad social y demás actividades relacionadas con la gestión del talento humano.
- Utilizar la información para fines estadísticos, administrativos, históricos, de control interno y de mejoramiento continuo de los procesos, garantizando la confidencialidad cuando sea requerida.
- Dar cumplimiento a requerimientos efectuados por autoridades judiciales o administrativas competentes, cuando exista obligación legal.
- Compartir información con asesores, abogados externos, auditores, proveedores tecnológicos, entidades financieras, operadores logísticos y demás encargados del tratamiento, cuando ello sea necesario para el cumplimiento de las finalidades aquí previstas, garantizando en todo momento la confidencialidad y seguridad de la información.
- Desarrollar cualquier otra actividad necesaria para el cumplimiento del objeto social de **LAWVAL Finanzas & Leyes S.A.S.**, siempre que se encuentre autorizada por el titular o permitida por la legislación vigente.

Los datos personales suministrados por los titulares podrán ser conocidos por los colaboradores de **LAWVAL Finanzas & Leyes S.A.S.** que, en razón de sus funciones, requieran acceder a ellos para el desarrollo de sus actividades. Igualmente, podrán ser transmitidos o transferidos a terceros que actúen como encargados del tratamiento o aliados estratégicos, cuando ello resulte necesario para la ejecución de los servicios contratados o para el cumplimiento de obligaciones legales o contractuales, garantizando en todo momento el cumplimiento de las normas sobre protección de datos personales.

En todos los casos, **LAWVAL Finanzas & Leyes S.A.S.** adoptará las medidas técnicas, administrativas y humanas necesarias para garantizar la seguridad, confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos personales tratados, evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado.

7. DERECHOS QUE LE ASISTEN AL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES

De conformidad con lo dispuesto en la Constitución Política de Colombia, la Ley Estatutaria 1581 de 2012, el Decreto 1074 de 2015 y demás normas que regulan la protección de datos personales, el Titular de la información podrá ejercer, en cualquier momento, los siguientes derechos frente a **LAWVAL Finanzas & Leyes S.A.S.**, en su calidad de Responsable del Tratamiento de los datos personales:

- a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales cuando estos sean parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, induzcan a error o cuyo tratamiento no haya sido autorizado o esté expresamente prohibido por la ley.
- b) Solicitar prueba de la autorización otorgada a **LAWVAL Finanzas & Leyes S.A.S.** para el tratamiento de sus datos personales, salvo cuando dicha autorización no sea necesaria de conformidad con las excepciones previstas en la legislación vigente.
- c) Ser informado por **LAWVAL Finanzas & Leyes S.A.S.**, previa solicitud, respecto del uso que se ha dado a sus datos personales y de las finalidades para las cuales están siendo tratados.
- d) Presentar consultas, peticiones, quejas o reclamos relacionados con el tratamiento de sus datos personales y, una vez agotado el trámite interno ante **LAWVAL Finanzas & Leyes S.A.S.**, presentar las correspondientes quejas ante la **Superintendencia de Industria y Comercio**, cuando considere que se ha presentado una infracción a las disposiciones sobre protección de datos personales.
- e) Revocar la autorización otorgada para el tratamiento de sus datos personales y/o solicitar la supresión de los mismos cuando no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria o supresión procederá siempre que no exista un deber legal o contractual que obligue a **LAWVAL Finanzas & Leyes S.A.S.** a conservar la información.
- f) Acceder de manera gratuita a los datos personales que sean objeto de tratamiento por parte de **LAWVAL Finanzas & Leyes S.A.S.**, en los términos establecidos por la legislación vigente.
- g) Solicitar la actualización, corrección o eliminación de la información cuando sea procedente, conforme a las disposiciones legales aplicables.
- h) Ejercer cualquier otro derecho reconocido por la Constitución Política, la Ley 1581 de 2012, la Ley 1266 de 2008 y las demás normas que regulen la protección de datos personales en Colombia. El ejercicio de estos derechos podrá realizarse a través de los canales de atención establecidos por **LAWVAL Finanzas & Leyes S.A.S.**, especialmente mediante el correo electrónico habeasdata@finanzasyleyes.com, sin perjuicio de los demás mecanismos de contacto habilitados por la compañía.

8. DEBERES DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

En su calidad de Responsable del Tratamiento de los datos personales, **LAWVAL Finanzas & Leyes S.A.S.** se compromete a dar cumplimiento a las obligaciones establecidas en la Constitución Política de Colombia, la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1074 de 2015, la Ley 1266 de 2008, la Ley 2300 de 2023 y las demás disposiciones que regulen la materia.

En consecuencia, **LAWVAL Finanzas & Leyes S.A.S.** deberá:

- a) Garantizar al Titular, en todo momento, el pleno y efectivo ejercicio del derecho fundamental al Habeas Data.
- b) Solicitar, obtener y conservar la autorización otorgada por el Titular para el tratamiento de sus datos personales, cuando esta sea requerida por la legislación vigente.
- c) Informar de manera clara, suficiente y oportuna al Titular sobre la finalidad de la recolección de sus datos personales, el tratamiento que se les dará y los derechos que le asisten.
- d) Conservar los datos personales bajo las condiciones de seguridad físicas, administrativas, técnicas y tecnológicas necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso, acceso, modificación o divulgación no autorizada o fraudulenta.
- e) Garantizar que la información suministrada a los Encargados del Tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
- f) Actualizar oportunamente la información cuando existan modificaciones y comunicar dichas novedades a los Encargados del Tratamiento, cuando corresponda.
- g) Rectificar los datos personales cuando sean incorrectos, inexactos, incompletos o desactualizados, adoptando las medidas necesarias para mantener la calidad de la información.
- h) Suministrar únicamente datos personales cuyo tratamiento haya sido previamente autorizado por el Titular o se encuentre permitido por la ley.
- i) Exigir a los Encargados del Tratamiento el cumplimiento permanente de las condiciones de seguridad, confidencialidad, integridad y privacidad de la información.
- j) Tramitar oportunamente las consultas, peticiones, quejas y reclamos presentados por los Titulares de los datos personales, dentro de los términos establecidos por la ley.
- k) Informar al Encargado del Tratamiento cuando determinada información se encuentre en discusión por parte del Titular, una vez se haya presentado la reclamación y mientras no haya finalizado el trámite correspondiente.
- l) Informar al Titular, cuando este lo solicite, sobre el uso y tratamiento que se ha dado a sus datos personales.
- m) Informar a la Superintendencia de Industria y Comercio, cuando sea procedente, sobre las violaciones a los códigos de seguridad o cualquier incidente que comprometa la administración de los datos personales y represente un riesgo para los derechos de los Titulares.

- n) Cumplir las instrucciones, requerimientos y directrices impartidas por la Superintendencia de Industria y Comercio o por cualquier otra autoridad competente en materia de protección de datos personales.
- o) Implementar políticas, procedimientos y controles internos que permitan garantizar el cumplimiento de la normativa sobre protección de datos personales y promover una cultura organizacional orientada a la protección de la información.
- p) Capacitar periódicamente a sus colaboradores y contratistas respecto del adecuado tratamiento de los datos personales y del cumplimiento de la presente Política.
- q) Adoptar las medidas necesarias para garantizar la confidencialidad de la información tratada por empleados, contratistas, proveedores y terceros que, por razón de sus funciones, tengan acceso a datos personales.
- r) Permitir al Titular el ejercicio de sus derechos de acceso, actualización, rectificación, supresión y revocatoria de la autorización, cuando sea procedente conforme a la ley.

9. AUTORIZACIÓN Y RECOLECCIÓN DE DATOS PERSONALES

En cumplimiento de la Constitución Política de Colombia, la Ley Estatutaria 1581 de 2012, la Ley 1266 de 2008, el Decreto 1074 de 2015 y demás normas aplicables, **LAWVAL Finanzas & Leyes S.A.S.** realizará el tratamiento de datos personales únicamente cuando cuente con la autorización previa, expresa e informada del Titular, salvo las excepciones previstas en la ley.

La autorización podrá obtenerse por cualquier medio físico, electrónico, digital, verbal o mediante conductas inequívocas que permitan concluir razonablemente que el Titular otorgó su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales.

Al momento de solicitar la autorización, **LAWVAL Finanzas & Leyes S.A.S.** informará al Titular, como mínimo:

- La identidad y datos de contacto del Responsable del Tratamiento.
- La finalidad para la cual serán recolectados y tratados sus datos personales.
- Los derechos que le asisten como Titular de la información.
- Los canales habilitados para presentar consultas, peticiones, quejas o reclamos relacionados con el tratamiento de sus datos personales.
- La existencia de la presente Política de Tratamiento de Datos Personales y la forma de consultarla.

LAWVAL Finanzas & Leyes S.A.S. conservará prueba de la autorización otorgada por el Titular durante el tiempo que resulte necesario para el cumplimiento de las finalidades del tratamiento o mientras exista una obligación legal de conservar dicha información.

9.1 CASOS EN LOS QUE NO SE REQUIERE AUTORIZACIÓN

De conformidad con la legislación vigente, no será necesaria la autorización del Titular cuando el tratamiento de los datos personales corresponda a alguno de los siguientes eventos:

- a) Información requerida por una autoridad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.
- b) Datos de naturaleza pública.
- c) Casos de urgencia médica o sanitaria.
- d) Tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos, científicos o de interés general.
- e) Datos relacionados con el Registro Civil de las Personas.

9.2 RECOLECCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

LAWVAL Finanzas & Leyes S.A.S. recolectará únicamente aquellos datos personales que sean adecuados, pertinentes y necesarios para el cumplimiento de las finalidades descritas en la presente Política.

La información podrá ser obtenida directamente del Titular o de fuentes legalmente autorizadas, mediante cualquiera de los siguientes mecanismos:

- Formularios físicos o electrónicos.
- Contratos y documentos comerciales.
- Solicitudes de servicios.
- Correos electrónicos.
- Página web institucional.
- Plataforma tecnológica de LAWVAL.
- Atención telefónica.
- Mensajes de texto (SMS).
- WhatsApp u otros medios electrónicos autorizados.
- Consultas en fuentes de información públicas o privadas permitidas por la ley.
- Información suministrada por clientes para la gestión de recuperación de cartera, asesoría jurídica, investigaciones patrimoniales y demás servicios prestados por la compañía.

En todos los casos, **LAWVAL Finanzas & Leyes S.A.S.** garantizará que el tratamiento de los datos personales se realice conforme a los principios de legalidad, finalidad, libertad, veracidad, transparencia, acceso restringido, seguridad y confidencialidad.

9.3 MODIFICACIÓN DE LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Cuando **LAWVAL Finanzas & Leyes S.A.S.** modifique la presente Política de Tratamiento de Datos Personales por razones legales, organizacionales, operativas o de cualquier otra naturaleza, informará oportunamente a los Titulares mediante los canales de comunicación que considere idóneos, incluyendo la publicación de la versión actualizada en su página web o por cualquier otro medio que garantice su conocimiento.

Las modificaciones entrarán en vigor a partir de la fecha de su publicación, sin perjuicio de los derechos que la ley reconoce a los Titulares de la información.

9.4 REVOCATORIA DE LA AUTORIZACIÓN Y SUPRESIÓN DE DATOS PERSONALES

El Titular podrá, en cualquier momento, solicitar a **LAWVAL Finanzas & Leyes S.A.S.** la revocatoria de la autorización otorgada para el tratamiento de sus datos personales o solicitar la supresión de los mismos, mediante comunicación dirigida al correo electrónico habeasdata@finanzasyleyes.com o a través de cualquiera de los canales de atención habilitados por la compañía.

La solicitud será atendida conforme a los procedimientos y términos establecidos en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1074 de 2015.

No obstante, la revocatoria de la autorización o la supresión de los datos no procederá cuando exista un deber legal, contractual, judicial o administrativo que obligue a **LAWVAL Finanzas & Leyes S.A.S.** a conservar la información, o cuando dicha información sea necesaria para el ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, administrativo o de cobranza.

10. POLÍTICAS PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Con el fin de garantizar el cumplimiento de la legislación vigente sobre protección de datos personales y el respeto por los derechos de los Titulares de la información, **LAWVAL Finanzas & Leyes S.A.S.** adopta las siguientes políticas para el tratamiento de datos personales:

1. **LAWVAL Finanzas & Leyes S.A.S.** obtendrá la autorización previa, expresa e informada del Titular para el tratamiento de sus datos personales, cuando esta sea requerida por la ley, conservando evidencia física o electrónica de dicha autorización.
2. Cuando los datos personales deban ser utilizados para una finalidad diferente de aquella para la cual fueron inicialmente recolectados, **LAWVAL Finanzas & Leyes S.A.S.** solicitará una nueva autorización al Titular, salvo que exista una autorización legal o contractual que permita dicho tratamiento.

3. Los datos personales objeto de tratamiento deberán ser veraces, completos, exactos, actualizados, comprobables y comprensibles. Para ello, **LAWVAL Finanzas & Leyes S.A.S.** adoptará las medidas necesarias para mantener la calidad de la información y actualizarla cuando el Titular informe las novedades correspondientes.
4. El tratamiento de los datos personales únicamente podrá ser realizado por colaboradores, contratistas o terceros autorizados que, por razón de sus funciones, requieran acceder a la información para el cumplimiento de sus responsabilidades.
5. Ningún colaborador podrá crear, almacenar o administrar bases de datos personales diferentes a las oficialmente autorizadas por **LAWVAL Finanzas & Leyes S.A.S.**
6. El Administrador de las Bases de Datos será el responsable de gestionar las solicitudes relacionadas con el tratamiento de datos personales y de velar por el cumplimiento de la presente Política.
7. **LAWVAL Finanzas & Leyes S.A.S.** no publicará ni pondrá a disposición del público datos personales a través de Internet u otros medios de acceso masivo, salvo cuando se trate de información pública o exista autorización del Titular o disposición legal que lo permita.
8. Toda información que no tenga el carácter de dato público será tratada como información confidencial, incluso después de terminada la relación contractual, comercial o laboral con el Titular.
9. El Titular podrá conocer, consultar, actualizar, rectificar, corregir o solicitar la supresión de sus datos personales en cualquier momento, conforme a los procedimientos establecidos en la presente Política.
10. **LAWVAL Finanzas & Leyes S.A.S.** actualizará, corregirá, modificará o eliminará los datos personales cuando el Titular lo solicite y ello resulte procedente conforme a la legislación vigente.
11. Toda consulta, petición, queja o reclamo relacionado con el tratamiento de datos personales será atendido dentro de los términos establecidos por la Ley 1581 de 2012 y las normas que la reglamentan.
12. Cuando no exista un deber legal, contractual o judicial que obligue a conservar la información, los datos personales serán eliminados de las bases de datos de **LAWVAL Finanzas & Leyes S.A.S.**, previa solicitud del Titular.
13. El tratamiento de datos personales de niños, niñas y adolescentes se realizará únicamente en los casos permitidos por la ley, garantizando siempre el interés superior del menor y la protección de sus derechos fundamentales.

14. **LAWVAL Finanzas & Leyes S.A.S.** podrá suministrar información a autoridades judiciales, administrativas o de control cuando estas la soliciten en ejercicio de sus funciones legales o mediante orden competente.
15. Todos los colaboradores, contratistas, proveedores, abogados externos, consultores y demás terceros que tengan acceso a datos personales estarán obligados a mantener la confidencialidad de la información, incluso después de finalizar su relación con la compañía.
16. **LAWVAL Finanzas & Leyes S.A.S.** divulgará la presente Política a sus colaboradores, contratistas y terceros encargados del tratamiento, promoviendo una cultura de protección de datos personales y cumplimiento normativo.
17. La transferencia internacional de datos personales únicamente se realizará cuando el país receptor ofrezca niveles adecuados de protección o cuando exista alguna de las excepciones previstas en la legislación colombiana.
18. Los Titulares podrán ejercer sus derechos mediante consultas, peticiones, quejas o reclamos dirigidos a **LAWVAL Finanzas & Leyes S.A.S.**, utilizando los canales establecidos en esta Política, especialmente el correo electrónico habeasdata@finanzasyleyes.com
19. Cuando **LAWVAL Finanzas & Leyes S.A.S.** designe Encargados del Tratamiento, garantizará que estos cumplan con las obligaciones legales en materia de protección de datos personales y adopten las medidas de seguridad necesarias para proteger la información.
20. Los colaboradores que almacenen información personal en equipos tecnológicos de la compañía deberán utilizar únicamente los sistemas, carpetas y repositorios autorizados por **LAWVAL Finanzas & Leyes S.A.S.**, evitando el almacenamiento de información institucional en dispositivos personales o no autorizados.
21. **LAWVAL Finanzas & Leyes S.A.S.** implementará medidas de seguridad físicas, administrativas, tecnológicas y organizacionales para proteger la información contra pérdida, acceso no autorizado, alteración, destrucción o uso indebido.
22. En el desarrollo de actividades de recuperación de cartera y gestión de cobranza, **LAWVAL Finanzas & Leyes S.A.S.** realizará el tratamiento de datos personales respetando los derechos de los Titulares y dando cumplimiento a la **Ley 2300 de 2023**, así como a las demás normas aplicables sobre protección de datos personales y privacidad.
23. La presente Política podrá ser modificada cuando exista un cambio normativo, organizacional, tecnológico o en los procesos internos de **LAWVAL Finanzas & Leyes S.A.S.** Toda modificación será publicada oportunamente a través de los medios oficiales de la compañía y entrará en vigor a partir de la fecha de su publicación.



11. PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DEL TITULAR

En cumplimiento de lo dispuesto en la Constitución Política de Colombia, la Ley Estatutaria 1581 de 2012, el Decreto 1074 de 2015 y demás normas concordantes, **LAWVAL Finanzas & Leyes S.A.S.**, identificada con NIT **901.753.334-4**, garantiza a los Titulares de los datos personales el ejercicio de sus derechos de conocer, actualizar, rectificar, suprimir la información, revocar la autorización otorgada y presentar consultas, peticiones, quejas o reclamos relacionados con el tratamiento de sus datos personales.

Para el ejercicio de estos derechos, **LAWVAL Finanzas & Leyes S.A.S.** dispone de los siguientes canales oficiales de atención:

CANALES DE ATENCIÓN

Correo electrónico para Habeas Data:

 habeasdata@finanzasyleyes.com

Dirección física:

 Cl. 19 #09-50 Oficina 305, Pereira, Risaralda.

Teléfono:

 3011440868

Página web:

 www.finanzasyleyes.com

TRÁMITE DE CONSULTAS

Los Titulares podrán presentar consultas relacionadas con la información personal que repose en las bases de datos de **LAWVAL Finanzas & Leyes S.A.S.**

Las consultas serán atendidas en un término máximo de **diez (10) días hábiles**, contados a partir de la fecha de su recepción.

Cuando no sea posible atender la consulta dentro de dicho término, **LAWVAL Finanzas & Leyes S.A.S.** informará oportunamente al interesado los motivos de la demora y señalará la fecha en que se dará respuesta, la cual no podrá superar los **cinco (5) días hábiles** siguientes al vencimiento del primer término.

TRÁMITE DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS

Las peticiones, quejas o reclamos relacionados con el tratamiento de datos personales deberán contener, como mínimo:

- Nombre completo del Titular.
- Número de identificación.
- Datos de contacto (correo electrónico, dirección o teléfono).
- Descripción clara y precisa de los hechos que motivan la solicitud.
- Documentos que soporten la petición, cuando sea necesario.

Una vez recibida la solicitud, **LAWVAL Finanzas & Leyes S.A.S.** procederá a su análisis y dará respuesta dentro del término máximo de **quince (15) días hábiles**, contados a partir del día siguiente a la fecha de su recepción.

Cuando no sea posible atender el reclamo dentro del término señalado, se informará al Titular antes del vencimiento del plazo inicial, indicando los motivos de la demora y la fecha en que se emitirá la respuesta definitiva, la cual no podrá superar **ocho (8) días hábiles** adicionales.

SOLICITUDES INCOMPLETAS

Si la petición, consulta, queja o reclamo no contiene la información o los datos de contacto necesarios para su adecuada atención, o no describe de manera clara los hechos que permitan a **LAWVAL Finanzas & Leyes S.A.S.** dar trámite a la solicitud, se requerirá al interesado dentro de los **cinco (5) días hábiles** siguientes a la fecha de su recepción para que complemente o subsane la información faltante.

El Titular dispondrá de un término máximo de **quince (15) días hábiles**, contados a partir del día siguiente al recibo del requerimiento, para aportar la información solicitada.

Si vencido dicho término el Titular no atiende el requerimiento, se entenderá que ha desistido de su petición, consulta, queja o reclamo, procediéndose al archivo de la actuación, sin perjuicio de que pueda presentar una nueva solicitud en cualquier momento.

ACTUALIZACIÓN, RECTIFICACIÓN Y SUPRESIÓN DE DATOS

Cuando la solicitud tenga como finalidad actualizar, corregir, rectificar o suprimir datos personales, **LAWVAL Finanzas & Leyes S.A.S.** realizará las modificaciones correspondientes una vez verificada la procedencia de la solicitud y dentro de los términos establecidos por la legislación vigente.

REGISTRO DE LAS SOLICITUDES

Todas las consultas, peticiones, quejas y reclamos presentados por los Titulares serán registrados y conservados por **LAWVAL Finanzas & Leyes S.A.S.**, dejando evidencia de su recepción, trámite y respuesta, como parte del cumplimiento de las obligaciones legales en materia de protección de datos personales.

12. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y MEDIDAS DE SEGURIDAD

En cumplimiento del principio de seguridad consagrado en la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1074 de 2015 y demás normas que regulan la protección de datos personales en Colombia, **LAWVAL Finanzas & Leyes S.A.S.**, identificada con NIT **901.753.334-4**, adoptará e implementará las medidas técnicas, humanas, administrativas y organizacionales necesarias para garantizar la protección de los datos personales bajo su responsabilidad.

Estas medidas tienen como finalidad preservar la **confidencialidad, integridad, disponibilidad y autenticidad** de la información, evitando su adulteración, pérdida, destrucción, consulta, uso, acceso, divulgación o tratamiento no autorizado, ilícito o fraudulento.

Para ello, **LAWVAL Finanzas & Leyes S.A.S.** implementará, entre otras, las siguientes medidas de seguridad:

- Control de acceso a la información física y digital, permitiendo el acceso únicamente al personal autorizado.
- Uso de mecanismos de autenticación y control de usuarios en los sistemas de información.
- Conservación segura de documentos físicos y electrónicos que contengan datos personales.
- Implementación de políticas de confidencialidad para empleados, contratistas y terceros que tengan acceso a información personal.
- Capacitación periódica al personal sobre protección de datos personales, confidencialidad y seguridad de la información.
- Adopción de medidas para prevenir incidentes de seguridad, accesos no autorizados, pérdida de información o uso indebido de los datos personales.
- Actualización permanente de los procedimientos internos relacionados con el tratamiento y protección de datos personales.

Todos los colaboradores, contratistas, proveedores y terceros que, en ejercicio de sus funciones, tengan acceso a datos personales administrados por **LAWVAL Finanzas & Leyes S.A.S.**, estarán obligados a guardar estricta reserva y confidencialidad sobre la información conocida, incluso después de finalizar su relación laboral, contractual o comercial con la sociedad.

LAWVAL Finanzas & Leyes S.A.S. revisará periódicamente las medidas de seguridad implementadas, con el propósito de fortalecer sus controles y garantizar el cumplimiento de la normatividad vigente en materia de protección de datos personales y seguridad de la información.

13. VIGENCIA

La presente **Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales** de **LAWVAL Finanzas & Leyes S.A.S.**, identificada con NIT **901.753.334-4**, entra en vigor a partir del **06 de agosto de 2026** y permanecerá vigente mientras la sociedad realice el tratamiento de datos personales o hasta que sea modificada o derogada por una nueva versión.

LAWVAL Finanzas & Leyes S.A.S. se reserva el derecho de modificar, actualizar o complementar la presente política en cualquier momento, con el fin de ajustarla a cambios normativos, jurisprudenciales, regulatorios o a las necesidades propias de la organización.

Cualquier modificación será informada oportunamente a los Titulares de los datos personales mediante los canales oficiales de comunicación de la compañía, incluyendo, cuando corresponda, su publicación en la página web institucional www.finanzasleyes.com, garantizando el derecho de los Titulares a conocer las actualizaciones realizadas.

Las bases de datos administradas por **LAWVAL Finanzas & Leyes S.A.S.** serán conservadas durante el tiempo que sea razonable y necesario para cumplir con las finalidades del tratamiento, las obligaciones legales, contractuales y regulatorias aplicables, o mientras subsista la autorización otorgada por el Titular, salvo disposición legal en contrario.

DATOS	ELABORADO	REVISADO	APROBADO
NOMBRE:	_____	EVELIN PEÑA PATIÑO	GILBERTO ZULUAGA LÓPEZ
CARGO:	_____	GERENTE ADMINISTRATIVA	GERENTE GENERAL